

Ось адаптована Referral Program Policy під описану дворівневу систему, правила промокодів і виплат.

Agent X Group LLC Referral Program Policy

General Provisions

Purpose. Програма винагороджує за залучення нових користувачів через персональні реферальні посилання та промокоди; діє разом з Умовами користування і Політикою конфіденційності.

Acceptance. Реєстрація або участь означають прийняття цієї Політики та дотримання її правил протягом усього строку участі.

Changes. Організатор може змінювати Політику; якщо не вказано інакше, зміни набирають чинності через 7 днів з публікації; подальша участь означає згоду.

Discontinuation (Sunset). Організатор може припинити Програму в будь-який час; нарахування зі статусом Approved to Pay до дати завершення виплачуються, інші — анулюються.

Priority language. У разі розбіжностей пріоритет має англomовна версія.

Definitions

Referral Program — бонусна програма для учасників-реферерів за правилами цієї Політики.

Referrer — допущений учасник з виданим реферальним посиланням/промокодом.

Referral — новий користувач, який зареєструвався за реферальним посиланням або промокодом і відповідає вимогам.

Referral Link — унікальне посилання для атрибуції в 1- та 2-рівневій структурі.

Qualified Conversion — оплата кваліфікованим Referral у межах вікна атрибуції без рефунду/chargeback.

Invalid Traffic — бот/штучний трафік, cookie stuffing, примусові редиректи, мотивовані кліки/ліди без згоди, фальшиві/дубль-акаунти, обхід гео/цін через VPN/Proxu тощо.

Prohibited Sources — канали/практики, прямо заборонені цією Політикою.

Attribution Window — last-click за замовчуванням 30 днів (якщо кампанія не визначає інакше).

Chargeback Window — до 30 днів після конверсії для врахування рефундів/chargeback/фрод-сигналів.

Holdback — утримання частини суми до 30 днів для додаткових перевірок.

Connected Persons — пов'язані особи/структури Referrer.

Program Tokens — внутрішня облікова одиниця обліку винагород; не є електронними грошима/цінними паперами/криптоактивом, відсотки не нараховуються.

Organizer — Agent X Group LLC або афілійовані особи, що адмініструють Програму.

Eligibility and Participation

Eligibility and Integrity Standards

Вимоги до учасників. Участь дозволена лише повнолітнім і дієздатним особам або належним чином зареєстрованим юридичним особам, що діють через уповноважених представників; обов'язкові чинний акаунт у сервісі, підтвердження прийняття цієї Політики в акаунті, відсутність санкційних/експортних/AML обмежень, а також готовність надати документи/відомості для КҮС, санкційного скринінгу та податкової верифікації на запит Організатора у встановлені строки.

Достовірність даних. Усі реєстраційні, платіжні та контактні відомості мають бути повними та точними; надання недостовірної або застарілої інформації є підставою для відмови в участі, анулювання атрибуції та нарахувань, а також блокування акаунта.

Конфлікт інтересів і заборонені категорії. Забороняється участь від імені або в інтересах осіб/структур, на яких поширюються міжнародні санкції, а також резидентів/бенефіціарів із заборонених чи обмежених юрисдикцій, визначених Організатором або застосовним правом; Організатор може відмовити в участі без пояснення причин, якщо це потрібно для дотримання комплаєнсу.

Технічні ідентифікатори. Для контролю унікальності можуть застосовуватись технічні маркери пристрою/сеансу, мережеві ідентифікатори та інші сигнали безпеки; виявлення аномалій або невідповідностей може слугувати підставою для тимчасового утримання виплат, додаткової перевірки або відмови в участі.

Несанкціоновані канали. Заборонено використовувати заборонені рекламні джерела, brand bidding по торговельних марках Організатора, cookie stuffing, примусові редиректи, ін'єкції тулбарів/розширень, мотивовані кліки/ліди без явної згоди адресата, а також канали, що порушують політики третіх платформ або законодавство (анти-spam, реклама, захист персональних даних).

Referral Structure and Rates

1-й рівень: 10% від суми чистого платежу Referral після успішного зарахування.

2-й рівень: 5% від суми чистого платежу реферала другого рівня (реферал, залучений особою 1-го рівня).

Індивідуальні підвищення: Організатор може підвищувати ставку 1-го рівня для окремих учасників на підставі письмового або електронного підтвердження в акаунті; підвищення діє з моменту активації і не має зворотної сили.

База нарахування: «чистий платіж» означає суму після вирахування мережевих/платіжних комісій, податків/зборів, знижок і промо, а також без урахування ваучерів та інших неплатіжних зарахувань.

Attribution and Qualification

Атрибуція: last-click у межах Attribution Window; у разі конфліктів пріоритет визначає Організатор за логами/ідентифікаторами.

Умови кваліфікації:

- реєстрація за Referral Link або промокодом, прив'язаним до посилання;
- підтверджена оплата кваліфікованого продукту/послуги;

- відсутність рефунду/chargeback/фрод-сигналів у Chargeback Window;
- відповідність санкційним/юрисдикційним вимогам;

Accruals, Dashboard and Transfers

Момент нарахування: реферальна винагорода нараховується одразу після успішної оплати кваліфікованої позиції Referral з відображенням у кабінеті зі статусом «pending» до завершення Chargeback Window/Holdback.

Кабінет: усі нарахування, ставки, історія та статуси відображаються в особистому кабінеті.

Переведення в основний баланс: учасник може ініціювати конвертацію реферального балансу в основний баланс для оплати послуг; після такого переведення ці кошти стають невивідними і можуть бути використані лише для оплати сервісів.

Поріг/методи виплат: мінімальний поріг і доступні мережі/валюти задаються в акаунті; комісії провайдерів зазвичай несе одержувач, якщо не встановлено інакше.

Payouts and Timeline

Подання заявки. Заявка на виплату подається у кабінеті після збереження адреси гаманця у налаштуваннях виплат; дозволено вказувати лише власний платіжний реквізит, що належить учаснику та відповідає підтримуваним мережам і форматам токенів.

Перед поданням заявки учасник підтверджує коректність суми, мережі, адреси та дотримання локальних податкових вимог; Організатор не несе відповідальності за втрату коштів через некоректні або несумісні реквізити.

Обробка та строки. Стандартний строк обробки — 3–7 робочих днів від моменту присвоєння нарахуванням статусу Approved to Pay за умови відсутності блокувань комплаєнсу, технічних збоїв або пікових навантажень.

Статуси відображаються у кабінеті: pending (очікує), in review (перевірка), approved to pay (дозволено до виплати), processing (в обробці), success (виплачено), on hold (утримання), rejected (відхилено із зазначенням причини).

У разі додаткових перевірок (risk/AML/санкції/податки) строк може бути подовжено до завершення відповідних процедур; учасник може бути запрошений надати додаткові відомості.

Мінімальні пороги, валюти та мережі

Мінімальний поріг, підтримувані мережі/активи, частота виплат і потенційні комісії вказуються у кабінеті та можуть змінюватися без попередження; мережеві комісії сплачуються з суми до виплати, якщо не встановлено інакше.

Повторні заявки з сумами менше мінімального порога або на непідтримувані мережі/токени можуть автоматично відхилятися.

Контроль ризиків і блокування

Організатор може тимчасово призупиняти виплати за кампаніями/джерелами підвищеного ризику до завершення перевірок або до надання додаткових артефактів атрибуції.

Виплати можуть бути заморожені у разі індикаторів фроду, зв'язку з забороненими юрисдикціями чи санкційними переліками, а також при конфліктах атрибуції до їх вирішення.

Відповідальність за реквізити

Переказ на вказані учасником реквізити вважається належним виконанням зобов'язання; помилки у мережі/адресі/мемосі/токені не підлягають компенсації, повторні виплати не здійснюються.

Зміна реквізитів після подання заявки потребує відкликання заявки (якщо це дозволено інтерфейсом) і подання нової; заявки у статусі processing відкликати неможливо.

Holdbacks, Clawbacks and Set-off

Holdback (утримання)

- Для джерел, що класифікуються як ризикові, може утримуватися до 50% суми до 30 календарних днів для додаткової верифікації трафіку, комплаєнсу та завершення Chargeback Window.
- Утримані суми автоматично розблоковуються після позитивного завершення перевірок; у разі негативних результатів — підлягають корекції/анулюванню відповідно до положень про Clawback.

Clawback (сторнування)

- У випадку рефундів, chargeback, скасування, помилок білінгу, виявленого фроду/саморефералів/пов'язаних осіб або порушень політик третіх платформ Організатор може сторнувати відповідні нарахування повністю або частково.
- Сторновані суми можуть бути:
 - утримані з поточних або майбутніх виплат;
 - конвертовані у дебетове сальдо на акаунті;
 - виставлені до сплати інвойсом із визначеним строком оплати.

Set-off (взаємозалік)

- Організатор має право на взаємозалікове списання зустрічних вимог, включно з боргами за попередніми виплатами, штрафами за порушення політики або іншими належними платежами.
- У разі недостатності майбутніх нарахувань для покриття зобов'язань учасник погоджується сплатити залишок у строк, вказаний в інвойсі; невиконання може призвести до блокування участі та передачі на стягнення в межах закону.

Пріоритет комплаєнсу

- Будь-які виплати залежать від проходження перевірок санкцій/AML/податкового статусу та можуть бути відхилені або відкладені до усунення невідповідностей; на період перевірок діють статуси on hold/in review.

- Підтвердження виплати в адмін-системі є фінальним записом транзакції; після переходу заявки у статус success претензії щодо зміни мережі/адреси або повторного переказу не приймаються.

Prohibited Conduct

- brand bidding по торговельних марках/похідних Agent X Group LLC у пошуковій рекламі; використання бренду в оголошеннях/URL; туро-сквотинг/імітація доменів.
- incentivized трафік/ліди без письмового дозволу; куплені ліди; cookie stuffing; примусові редиректи; toolbar/extension-ін'єкції; misleading prelanders.
- бот-мережі, штучні реєстрації, мультиакаунти для атрибуції.
- порушення правил третіх платформ, у т.ч. антидетект-практики всупереч їхнім політикам.
- порушення законодавства, включно з санкційним, експортним контролем, анти-spam і рекламним правом.

Санкції: відмова в атрибуції, блокування/припинення участі без компенсацій, анулювання бонусів, clawback уже виплачених сум, denylist, повідомлення платформ/органів у межах закону.

Verification, Audit and Suspension

Аудит: Організатор може вимагати артефакти кампаній (реф-URL, ключові слова, плейсменти, скріншоти кабінетів, списки доменів, докази згод email-контактів, UTM/лог-ідентифікатори).

SLA на надання: 5 днів від запиту, якщо не встановлено інший строк; ненадання — підстава для призупинення/відмови.

Призупинення/припинення: негативні результати KYC/AML/санкційного скринінгу або відмова у співпраці — підстава для негайного призупинення/припинення та утримання виплат до з'ясування.

Taxes and Compliance

Referrer самостійно декларує та сплачує податки/збори; зобов'язаний надати точні податкові форми/реквізити за запитом.

Організатор може утримувати податки/заморожувати виплати до отримання та перевірки документів згідно з законом.

Data, Privacy and Communications

Обробка даних у межах Програми здійснюється відповідно до Privacy Policy Agent X Group LLC; Referrer зобов'язаний дотримуватись вимог конфіденційності та правил анти-spam у власних каналах.

Операційні та комплаєнс-повідомлення доставляються електронно; електронні згоди/підписи визнаються у межах застосовного права.

Intellectual Property and Brand

Торговельні марки, логотипи, контент і домени Agent X Group LLC охороняються законом.

Будь-яке використання, крім номінативного, можливе лише за письмовим дозволом і згідно з Brand Guidelines; заборонено реєстрацію доменів/акаунтів зі знаками або їхніми опечатками.

Indemnification

Referrer відшкодовує, захищає та убезпечує Agent X Group LLC та афілійованих від претензій, збитків, штрафів і витрат, що виникають у зв'язку з участю в Програмі, порушенням цієї Політики, прав третіх осіб, правил платформ або закону.

Disclaimers and Limitation of Liability

As Is: Програма надається «як є» і «як доступно»; непрямі/похідні гарантії виключені в максимально дозволених межах.

Ліміт відповідальності: сукупна відповідальність обмежена сумою фактично виплачених винагород за останні 12 місяців, за винятком випадків, що не можуть бути обмежені законом.

No refunds: депозити/аванси/нарахування в межах Програми не підлягають поверненню, якщо інше не встановлено імперативним правом або письмовою угодою.

Governing Law, Arbitration and Class Action Waiver

Застосовне право: штат Делавер, США (без колізійних норм).

Арбітраж: конфіденційний арбітраж у Делавері, єдиний арбітр, англійська мова; звернення до судів Делавера можливе для забезпечувальних заходів/виконання рішень.

Відмова від колективних/представницьких позовів і mass arbitration: спори розглядаються виключно індивідуально.

Miscellaneous

Незалежність сторін: ця Політика не створює агентських, трудових, партнерських чи франчайзингових відносин.

Участь і права на виплати не підлягають відступленню без письмової згоди Організатора.

Форс-мажор: Організатор не відповідає за затримки/невиконання, спричинені обставинами поза розумним контролем; докладаються комерційно розумні зусилля для мінімізації наслідків.

Нотифікації: комунікації можуть здійснюватися через акаунт, in-app повідомлення, email; канали можуть змінюватися.

Company Details

- Company Name: Agent X Group LLC.
- Registered Address: 8 The Green, Suite A, Dover, DE 19901, Delaware USA .
- Support: office@agentx.company